



MANUAL DO PROPRIETÁRIO E CERTIFICADO DE GARANTIA



Kleiner Schein®
Encantando Ambientes

Prezado Cliente

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade Kleiner Schein. Ao longo dos anos nos transformamos em uma das maiores indústrias do setor moveleiro no estilo clássico e provençal do Brasil. Sempre com o principal objetivo de oferecer para você produtos com excelência em qualidade, tecnologia e design.



GARANTIA

A Kleiner Schein assegura garantia ao comprador/consumidor, para toda sua linha de móveis e planejados, contra eventuais defeitos de fabricação, válidas a partir da data de emissão da nota fiscal.

PRAZO DE GARANTIA		
DESCRÍÇÃO	GARANTIA LEGAL	GARANTIA TOTAL
Móveis de catálogo	90 dias	365 dias (1 ano)
Móveis planejados (módulos)	90 dias	1825 dias (5 anos)
Puxadores e acessórios em geral	90 dias	90 dias
Corrediças e dobradiças	90 dias	90 dias
Pintura Laca - móveis planejados (módulos)	90 dias	730 dias (2 ano)
Porta de alumínio com vidro	90 dias	365 dias (1 ano)

Não estão cobertos por esta garantia

- Produtos não fabricados/comercializados pelas industrias do Grupo Kleiner Schein, como vidros, mármores, granitos, pedras em geral, cubas, eletrodomésticos e demais acessórios.
- Desgaste normal decorrente de uso do produto.
- Variações de cor, textura, forma ou qualquer espécie de dano decorrente da exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos.
- Falta de observação de qualquer informação ou recomendação do “MANUAL DO PROPRIETÁRIO” e certificado de garantia.
- Danos causados por problemas estruturais do local da instalação, como infiltrações de água, infestação de cupins e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros decorrentes do ambiente de instalação.
- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica, ou ainda, a utilização de produtos de limpeza não recomendados.
- Defeitos decorrentes de instalações elétricas e hidráulicas.
- Colocação de peso excessivo sobre o móvel.
- Defeitos decorrentes de projetos de empresas terceiras, transportes, instalações (dos móveis) e desmontagens dos ambientes por profissionais não credenciados pelas Kleiner Schein.

Importante

- Para assistências técnicas geradas posteriormente (ainda dentro do prazo de garantia), a garantia será renovada exclusivamente para o item solicitado, mediante apresentação da nota fiscal ou termo de conclusão de assistência técnica, não contemplando o restante dos itens, que continuarão sendo cobertos pela garantia normal.*

*Iniciada após finalização da montagem, respeitando os prazos mostrados na tabela de prazos de garantia.
A fabricante reserva-se o direito de efetuar nos seus produtos eventuais modificações que considerar necessárias ou úteis, sem prejudicar as características essenciais.

O exercício dos direitos do cliente contidos neste certificado de garantia só terá validade se forem devidamente preenchidos e assinados os campos da data de montagem e local onde foi adquirido o produto, acompanhado da nota fiscal de compra.

Nº Pedido/NF _____ Data da finalização da Instalação ____/____/____ Ass. Gerente _____

Nome: _____ CPF: _____

Endereço: _____ Cidade | UF: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Nº Pedido/NF _____ Data da finalização da Instalação ____/____/____ Data de Entrega ____/____/____

Ass. Cliente _____ Ass. Gerente _____



PESO

Para evitar danos ao seu móvel, confira o peso máximo suportado para cada prateleira.

COZINHA E BANHEIRO		DORMITÓRIOS, HOME OFFICE E HOME THEATER	
LARGURA	PRATELEIRA	LARGURA	PRATELEIRA
40cm	6kg	35cm	6kg
60cm	9kg	45cm	8kg
80cm	13kg	70cm	12kg
100cm	16kg	90cm	15kg
120cm	13kg e 14kg (maior)	100cm	18kg

PRATELEIRAS EXTERNAS (DECORATIVAS)

AS PRATELEIRAS EXTERNAS SUPORTAM 10KG POR METRO LINEAR, RESPEITANDO AS SEGUINTE CONDIÇÕES:

- Suporte de sustentação a cada 60cm.
- Fixação nas extremidades.

Importante

Para que não ocorram danos aos móveis, o peso máximo correspondente a cada medida foi calculado com base na exata distribuição do peso na superfície da prateleira.

Para evitar danos ao seu móvel, confira o peso máximo suportado para cada gaveta.

CORREDIÇAS	
CORREDIÇAS TELESÓPICAS	CORREDIÇAS QUADRO
25kg	30kg



UTILIZAÇÃO DOS MÓVEIS



Para aumentar a vida útil do seu móvel siga as instruções abaixo:

- Evite contato contínuo com água, caso ocorra seque de imediato.
- Áreas próximas a umidade precisam de cuidado e atenção especial. Verifique as instalações periodicamente a fim de evitar vazamento.
- Os produtos com acabamento provençal devem receber cuidado especial devido às suas arestas desprotegidas.
- Não deixe toalhas molhadas sobre os móveis, com o tempo pode causar danos irreversíveis.
- Não arraste os móveis, pois isso pode trincar e danificar a peça e sua pintura.
- Não corte alimentos ou utilize estiletes e objetos pontiagudos diretamente sobre o tampo. Sempre utilize apoios de proteção.
- Não apóie utensílios aquecidos, como panelas, formas ou assadeiras, sobre os tampos e balcões. Pois podem causar danos. Sempre utilize apoios de proteção.
- Não acomode o móvel em saída direta de ar condicionado ou estufa.
- Não exponha o móvel à incidência direta de raios solares, pois eles podem alterar as suas característica e durabilidade.
- Não coloque peso excessivo sobre o móvel ou se apóie sobre portas, gavetas ou braços de cadeiras/poltronas. Isso pode causar desregulamento, empenamento ou quebra.
- Não apóie qualquer tipo de peso sobre os móveis após a instalação e montagem por pelo menos 24 horas. Pois esse é o tempo necessário para a colagem dos produtos.
- Não arraste objetos acima dos móveis, pois pode causar danos e arranhões. Para mover objetos deve-se levantá-los.
- Após a instalação do móvel teste todas as portas e gavetas, isto é necessário para evitar transtornos. Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas pelas equipes credenciadas e autorizadas da Kleiner Schein.





LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Para garantir a estética e conservação do seu móvel siga as instruções abaixo:

1 | Móveis e Módulos

Para retirada do pó o móvel pintado (laqueado) deve ser limpo com pano macio e moderadamente umedecido com água, secando logo após. Para remoção de sujeiras mais resistentes, use pano limpo ligeiramente umedecido com sabão neutro (não alcalino).

2 | Ferragens

- **Corrediças e dobradiças** utilizar um pincel seco ou espanador. Evitar contato das corrediças com água, pois pode acarretar a aceleração do desgaste e comprometimento da lubrificação.
- **Puxadores** utilizar somente pano ligeiramente umedecido com água, secando logo após.
- **Calceiros e cabideiros** utilizar flanela ou espanador. Para remoção de sujeiras mais resistentes, use pano limpo ligeiramente umedecido com sabão neutro (não alcalino), secando logo após.
- **Aramados** utilizar um pano limpo ligeiramente umedecido com sabão neutro (não alcalino), secando logo após. Para ressaltar o brilho e a durabilidade do acessório, utilize cera a base de silicone. Em caso de peças cromadas, realizar este processo a cada 30 dias.

Importante

- Nas regiões que possuem maresia estes processos devem ocorrer a cada 30 dias.
- Evite o contato direto das ferragens com produtos como sal, limão e vinagre, pois eles podem acelerar o processo de oxidação.

3 | Tecidos, Couros e Palhas

Para tecidos e couros utilizar espanador ou pano levemente umedecido com sabão neutro. Para a palha utilizar escova de cerdas macias ou pano seco. Limpezas mais pesadas recomendamos a contratação de empresa especializada.

4 | Vidros e Espelhos

Utilizar um pano limpo ou toalha de papel ligeiramente umedecido com sabão neutro (não alcalino), secando logo após.



MATÉRIA-PRIMA

Todos os móveis Kleiner Schein fabricados em madeira maciça, MDF e MDP são expedidos pela fábrica sem qualquer foco de infestação de fungos, cupins ou pragas em geral. Pois passam por um rigoroso controle de qualidade. Estas matérias primas recebem produtos químicos e elementos de composição, que dificultam a infestação de pragas. Além disso as chapas de madeira são submetidas a altas temperaturas e pressão em seu processo de fabricação, que garante a inexistência de qualquer infestação nos produtos.

Importante



Certifique-se, antes da instalação dos móveis, que o local não possui focos de cupim ou qualquer outra praga. Caso possua, recomendamos providenciar uma dedetização do local e respeitar o período de isolamento do ambiente pra o inicio da montagem. Posterior a isso, deve-se repetir o processo periodicamente. Salienta-se que uma vez que o móvel é infestado, somente a substituição das peças resolve o problema. Qualquer outra aplicação torna-se paliativa.



Kleiner Schein
Encantando Ambientes

www.kleinerschein.com.br

Rua Manoel Zeferino da Silva, 145
88745-000 | Capivari de Baixo
SC Brasil | Tel. +55 48 3623.6500